

WARUNKI GWARANCJI I INSTRUKCJA OBSŁUGI

Firma TERMGLAS® Sp. z o.o. z siedzibą w 41-300 Dąbrowa Górnicza ul Przemysłowa 1 udziela gwarancji na sprawne funkcjonowanie swoich wyrobów na okres 5 lat w zakresie:

- Izolacyjności cieplnej zestawu szybowego
- Izolacyjności akustycznej zestawu szybowego
- Pełnej szczelności zestawu szybowego w okresie objętym gwarancją

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas okresu użytkowania zestawu szybowego.

Usługi TERMGLAS sp. z o.o. w ramach gwarancji ograniczają się do dostaw zastępczych. Dalej posunięte roszczenia, również takie jak za następstwa wad są stanowczo wykluczone.

1. Gwarancja obejmuje szyby zespolone zastosowane w budownictwie lądowym.
2. W ramach gwarancji Klientowi przysługuje prawo do naprawy wadliwego wyrobu, dostarczenia nowego w przypadku nie dającej się usunąć wady lub bonifikaty cenowej obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej wyrobu.
3. Gwarancja obejmuje nieodpłatne usunięcie wad wyrobu, to jest takich wad, które uniemożliwiają spełnianie funkcji wyrobów określonych w instrukcji obsługi.
4. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji nie upoważnia Klienta do wstrzymania zapłaty za zakupione wyroby.
5. Do chwili pełnej zapłaty za wyroby, pozostają one własnością firmy TERMGLAS® Sp. z o.o.
6. Gwarancja nie upoważnia Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków, zwrotu kosztów naprawy ewentualnych szkód lub innych odszkodowań związanych z wadami wyrobów.
7. Odpowiedzialność firmy TERMGLAS® Sp. z o.o. z tytułu wad wyrobów ogranicza się do wartości reklamowanego wyrobu lub jego części i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.
8. Ewentualne wady wyrobów, jak również niezgodności wyrobów z umową (ilość, wymiary, rodzaj profilu itp.), muszą być zgłaszane w momencie odbioru i zapisane w druku odbioru lub obustronnie podpisanym protokole, gdyż w przeciwnym razie nie będą objęte gwarancją.
9. Firma TERMGLAS® Sp. z o.o. zobowiązana jest do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji w oparciu o normy, aprobaty techniczne, normy zakładowe i ewentualne ustalenia zawarte w umowie.
10. Firma TERMGLAS® Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wykonania oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny jej zasadności.
11. Klient zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym terminie i na określony czas dostępu do reklamowanego wyrobu i pomieszczenia, w którym jest zamontowany, w celu wykonania oględzin, ekspertyz i usunięcia wad.
12. Sposób usunięcia wady leży w gestii firmy TERMGLAS® Sp. z o.o.
13. Firma TERMGLAS® Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia przyczyn reklamacji wyrobów w terminie do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia, a wykonanie reklamowanych produktów nastąpi do 14 dni od momentu akceptacji przyczyn reklamacji. W przypadku gdy naprawa wymaga wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, czas usunięcia reklamacji wydłuża się do 30 dni.
14. Wymieniony wyrób staje się własnością firmy TERMGLAS® Sp. z o.o.
15. Termin usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji ulega wydłużeniu, jeżeli firma TERMGLAS® Sp. z o.o. zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie i nie może podjąć koniecznych czynności z powodów leżących po stronie Klienta.
16. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas usuwania reklamacji.
17. W przypadku nie uznania reklamacji, firma TERMGLAS® Sp. z o.o. zobowiązana jest pisemnie powiadomić o tym Klienta. W powiadomieniu firma TERMGLAS® Sp. z o.o. musi podać przyczyny nie uznania reklamacji.
18. Jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, firma TERMGLAS® Sp. z o.o. może obciążyć Klienta poniesionymi kosztami. W takim przypadku Klient musi otrzymać szczegółowe rozliczenie kosztów.
19. Klient traci prawo do gwarancji, jeżeli nie przestrzegał zasad zawartych w podanej poniżej instrukcji obsługi.
Gwarancja nie obejmuje:
wad nieistotnych wyrobów dotyczących estetyki wykonania,
uszkodzeń wynikłych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - uszkodzeń wynikłych na skutek niestabilności murów, w których osadzono wyrób z szybą zespoloną, wad szyb zespolonych dopuszczalnych przez normę,
 - różnicy odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo, doróbkach, kontynuacjach lub reklamacjach.

WARUNKI GWARANCJI I INSTRUKCJA OBSŁUGI

- zjawiska skraplania się pary wodnej na zewnątrz szyb zespolonej oraz od strony pomieszczenia w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza, słabo ogrzewanych lub z ograniczoną wentylacją,
 - obwódki (prążków) Brewstera, których przyczyną jest interferencja światła zachodząca ze względu na równoległość i bardzo małą różnicę grubości szkieł składowych szyby zespolonej, wykonanych ze szkła float,
 - anizotropii (opalizacji / efektu dwójłomności w szkłe) przy użyciu w szybie zespolonej szkła bezpiecznego termicznie hartowanego,
 - różnej zwilżalności powierzchni zewnętrznej szyby zespolonej powstającej po odciskach rolek, ssawek lub etykiet, a widocznych podczas np. deszczu i znikających po wyschnięciu szkła.
21. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla firmy TERMGLAS[®] Sp. z o.o.

INSTRUKCJA OBSŁUGI SZYB ZESPOLONYCH.

1. Szyby zespolone nie mogą być magazynowane w miejscu, gdzie będą narażone na działanie promieni słonecznych ze względu na możliwość pęknięcia, zwłaszcza szyb barwionych w masie i miękko powłokowych.
2. Szyby zespolone muszą być składowane w suchym miejscu.
3. Szyby zespolone nie mogą być składowane bezpośrednio na podłożu.
4. Podłoże, na którym zostaną ustawione szyby zespolone należy wyłożyć klockami drewnianymi, grubym filcem, gumą lub plastikiem. Kąt pochylenia składowanych szyb zespolonych powinien wynosić od 3^o do 6^o.
5. Zwiększenie kąta ustawienia powyżej 6^o spowoduje silniejsze obciążenie szkła i może powodować pęknięcie.
6. Przy składowaniu szyb zespolonych każdą szybę należy oddzielić od następnej przekładkami korkowymi, tekturą lub papierem i jak najstaranniej docisnąć jedną do drugiej.
7. Całość składowanych szyb zespolonych zabezpieczyć przed ewentualnym przewróceniem lub przesunięciem.
8. Szyby zespolone magazynowane na budowach winny być zabezpieczone przed wpływem środków chemicznie aktywnych oraz przy pracach ślusarskich i spawalniczych.
9. Szyby zespolone nie mogą być narażone na oddziaływanie czynników cieplnych, chemicznych lub mechanicznych.
10. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub zmian bez zgody firmy TERMGLAS[®] Sp. z o.o.
 11. Zabrania się oklejania powierzchni szyb zespolonych (np. folia, papier itp.).
12. Firma TERMGLAS[®] Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności jeżeli obudowa, w której zamontowano szybę zespoloną została wadliwie skonstruowana.
 13. Zabrania się prób usuwania wady w własnym zakresie przed zgłoszeniem reklamacji.
 14. Przy samodzielnej wymianie szyby zespolonej należy pamiętać, aby:
 - klocki podporowe i dystansowe były równomiernie rozłożone po obwodzie szyby zespolonej, używać silikonów zasadowe ,lub neutralne . Zabronione jest używać silikonów kwaśnych.,
 - zalecamy zabezpieczanie szyb na budowach przed środkami chemicznie aktywnymi (np. wapno) oraz przy robotach ślusarskich i spawalniczych,
 - zabezpieczenie to musi być jednak krótkotrwałe (1-3 dni) i dopuszczalne jest jedynie wykonanie ,takiego zabezpieczenia z folii przezierniej,
 - etykiety robocze szyb zespolonych muszą być usunięte z szyby do miesiąca czasu , żadna krawędź szyby zespolonej nie stykała się z obudową, w której się znajduje,
 - nie ustawiać naroży szyby zespolonej na klockach oporowych i nie mocować klocków dystansowych na wysokości naroży szyby zespolonej (klocki oporowe i dystansowe muszą znajdować się w odległości co najmniej 50 mm od naroża szyby),
 - szerokość klocków podporowych i dystansowych ma być tak dobrana, aby spoczywała na nich cała szerokość szyby zespolonej,
 - długość klocków oporowych winna wynosić co najmniej 50 mm, a dystansowych najmniej 30 mm,
 - kształt podkładek nie może zmieniać się pod wpływem obciążeń (stosować materiał o odpowiedniej twardości),
 - podkładki muszą być odporne na działanie warunków atmosferycznych i materiałów uszczelniających.,

WARUNKI GWARANCJI I INSTRUKCJA OBSŁUGI

- sposób mocowania szyby zespolonej zapewniał trwałe przykrycie całego pasa brzegowego wokół szyby w celu zapewnienia ochrony przed bezpośrednim oddziaływaniem promieni słonecznych na masę uszczelniającą oraz skuteczne wentylowanie i odprowadzanie wody z okolicy obrzeża szyby
15. Do bieżącego mycia szyb zespolonych należy używać ciepłej wody z niewielką ilością nie agresywnego środka czyszczącego.
 16. Ewentualne przyklejone zanieczyszczenia odmoczyć za pomocą ciepłej wody z niewielką ilością nie agresywnego środka czyszczącego, a następnie ostrożnie zetrzeć za pomocą ściereczki bawełnianej lub celulozowej.
 17. Zabrania się stosowania do czyszczenia szyb zespolonych środków do szorowania, ściereczek z warstwą szorującą, noży i węgny stalowej.
 18. Trudne do usunięcia zabrudzenia, powinny być usuwane przy pomocy spirytusu, lub benzyny, a następnie szybę należy umyć wodą.

UWAGA ! Etykiety robocze szyb zespolonych muszą być usunięte z szyby przed upływem 1 miesiąca czasu.

Romuald Ciok
PREZES ZARZĄDU
TERMGLAS sp. z o.o.